



## INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI DI PRESTAZIONI DI RICOVERO

**Rev 2**  
Ver. 08/10/18

Gentile signora/Egregio signore,

Ai sensi dell'art. 13 del "Reg. EU 679/20016" (di seguito "Regolamento"), le forniamo le seguenti informazioni: il **titolare del trattamento** è Fondazione Opera San Camillo, nella persona dell'Amministratore Delegato contattabile presso la sede legale in Via Oldofredi 11 - Milano tel. 02/67502700; fax 02/66809608; indirizzo email [segreteria.fondazione@camilliani.net](mailto:segreteria.fondazione@camilliani.net)

Il **Responsabile della protezione dei dati** è contattabile presso la sede legale in Via Oldofredi 11 - Milano tel. 02/67502700; fax 02/66809608; indirizzo email [dpo@camilliani.net](mailto:dpo@camilliani.net). Maggiori e più dettagliate informazioni sono disponibili sul sito internet [www.operasancamillo.net](http://www.operasancamillo.net), area Trasparenza e Privacy

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche appresso indicate:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA RIF. REGOLAMENTO	NOTE
1) Erogazione prestazioni sanitarie mediante: prevenzione, diagnosi, cura, terapia, riabilitazione, assistenza alla persona, dimissione e refertazione (anche online) finalizzata alla tutela della salute dell'interessato (D. Lgs 196/02 art. 75)	Art. 9 par. 2) lettera h) contratto professionista sanità soggetto al segreto professionale Art. 9 par. 2 lettera g) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante	Non occorre consenso per il trattamento dei dati, tuttavia in caso di rifiuto a conferire i dati non possono essere erogate le prestazioni
2) Attività amministrative correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (D. Lgs 196/02 art. 2-sexies lett.t)	Se trattasi di dati particolari/sanitari: Art. 9 par. 2 lettera g) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante; se trattasi di dati non particolari: art. 6 par. 1 lettera b) esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali	Non occorre consenso per il trattamento dei dati, tuttavia in caso di rifiuto a conferire i dati non possono essere erogate le prestazioni
3) Trattamento per usi Amministrativi, giudiziari e/o extragiudiziari per l'esercizio dei diritti dell'interessato e/o a difesa e nell'interesse degli assistiti e/o dell'Ente	Se trattasi di dati particolari/sanitari: Art. 9 par. 2 lettera f) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; se trattasi di dati non particolari: art. 6 par. 1 lettera f) interesse legittimo del titolare	Non occorre consenso per il trattamento dei dati; i diritti riconosciuti all'interessato (da art. 15 a art. 22 GDPR) non possono essere esercitati qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria (art. 2 undecies comma 1 lett. e d. lgs 196/03 s.m.i.)
4) Anamnesi in occasione del ricovero mediante acquisizione di eventuale documentazione pregressa che la riguarda	Art. 9 par. 2 lettera a) consenso dell'interessato	Il titolare non dispone della funzione di Dossier Sanitario. In caso di suo rifiuto non potranno essere trattati i dati relativi ad eventi clinici pregressi

**Destinatari e categorie di dati trattati:** I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati. I dati trattati possono riguardare: *Dati anagrafici e sanitari legati all'anamnesi, valutazione, esami diagnostici, cura, terapia, riabilitazione nonché alle attività di prenotazione, accettazione, esecuzione delle prestazioni, refertazione, dimissione, follow-up* Oltre ai soggetti legittimati per legge, i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

FINALITÀ	DESTINATARI
1) Erogazione prestazioni sanitarie mediante: prevenzione, diagnosi, cura, terapia, riabilitazione e assistenza alla persona finalizzata alla tutela della salute dell'interessato (D. Lgs 196/02 art. 75);	Altre Strutture sanitarie per la richiesta di particolari accertamenti ed analisi, nonché Enti ed organizzazioni che svolgono servizi di trasporto, assistenza (es. servizi ambulanza); Fornitori di servizi informatici in qualità di Responsabili esterni al trattamento; Medico di base/pediatra di libera scelta; Sistema Informatico Regionale - Fascicolo Sanitario Elettronico
2) Attività amministrative correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (D. Lgs 196/02 art. 2-sexies lett.t)	Enti Pubblici che garantiscono la compartecipazione alla spesa (Aziende Sanitarie, Assessorato Regionale Sanità, Comuni), nonché Assicurazioni ed Enti previdenziali, da Lei eventualmente indicati, per ragioni amministrative e di rendicontazione delle prestazioni effettuate; Enti Pubblici e UPG che svolgono funzioni di vigilanza e controllo in materia sanitaria, polizia giudiziaria, igiene e sicurezza, appropriatezza delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie, certificazioni e referti; Enti Pubblici che svolgono funzioni di programmazione sanitaria, di profilassi e statistica sanitaria ed analisi epidemiologica; Enti che svolgono attività di autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione e certificazione nell'ambito di sistemi di qualità. Comuni, Servizi sociali dei comuni
3) Trattamento per usi Amministrativi, giudiziari e/o extragiudiziari per l'esercizio dei diritti dell'interessato e/o a difesa e nell'interesse degli interessi degli assistiti e/o dell'Ente	Uffici legali, consulenti medico-legali nonché la Compagnia assicurativa e broker assicurativo con cui la Fondazione ha sottoscritto idonea polizza di responsabilità civile verso terzi.

**Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE):** è uno strumento elettronico che rende disponibile la storia medica del paziente agli operatori sociosanitari, anche di strutture diverse o al Suo medico di medicina generale. Le informazioni previste dal Regolamento e l'acquisizione del consenso all'inserimento dei dati nel FSE è gestita dalla Regione ai cui contatti si rimanda per qualsiasi ulteriore informazione. Lei potrà sempre opporsi all'inserimento nel FSE degli esiti di singole prestazioni, ove ritenga che questi ultimi necessitino di maggiore riservatezza.

**Trasferimento e modalità di trattamento:** I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati, sarà effettuato attraverso strumenti elettronici e/o cartacei nell'ambito del sistema informativo della Fondazione. Il trattamento dei dati non prevede modalità tramite processi decisionali automatizzati / profilazione. All'occorrenza potranno essere utilizzati strumenti di teleassistenza, telemedicina o di refertazione remota.

**Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati:** I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

DOCUMENTO / DATI	DURATA DELLA CONSERVAZIONE
Cartella clinica / Fascicolo sanitario e base dati inerenti eventi di ricovero	Illimitata
Referto	Illimitata se incluso in cartella clinica
	5 anni se non incluso in nessun altro documento sanitario / 10 anni se referto istologico
	10 anni se incluso in cartella ambulatoriale di prestazione non chirurgica
	30 anni se incluso in cartella ambulatoriale di prestazione chirurgica
Immagini diagnostiche	10 anni se non inclusi in cartella clinica
Documentazione di natura amministrativa:	10 anni salvo sospensione o interruzione art. 2946 cc

**Diritti dell'interessato:** Il Regolamento le riconosce i seguenti diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare. Un estratto completo degli articoli di legge che seguono è riportato in allegato.

- **Diritto di accesso:** L'art.15 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.

- **Diritto di rettifica:** L'art. 16 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto di cancellazione:** L'art. 17 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- **Diritto di limitazione:** L'art. 18 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- **Diritto di opposizione:** L'art. 21 del Regolamento Europeo le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- **Diritto alla portabilità:** L'art. 20 del Regolamento Europeo le consente di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma
- **Diritto di revoca del consenso:** L'art. 7 del Regolamento Europeo le consente di revocare il consenso da lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- **Diritto di reclamo:** L'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il regolamento, le riconosce il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Sul sito [www.operasancamillo.net](http://www.operasancamillo.net) è disponibile il modulo per la richiesta di esercizio dei diritti.

Il/La sottoscritto/a, \_\_\_\_\_,

- in proprio,
- quale curatore/tutore
- amministratore di sostegno
- quale esercente la potestà su \_\_\_\_\_
- altro \_\_\_\_\_

presa conoscenza delle informazioni contenute nell'informativa consegnata dalla Fondazione "Opera S. Camillo", esposta nei locali di accoglienza e presente sul sito internet della Fondazione, e, in particolare, delle finalità e delle modalità del trattamento ivi specificate, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati e trasferiti liberamente e consapevolmente:

Acconsente l'acquisizione dell'eventuale documentazione relativa ad eventi clinici pregressi per finalità di anamnesi	SI	NO
acconsente alla comunicazione dei suddetti dati alle strutture esterne o professionisti o Istituti di seguito indicati (es. Istituti previdenziali di sanità complementare, mutue, assicurazioni, banche, aziende convenzionate nell'ambito di progetti di welfare aziendale ecc.): _____	SI	NO
acconsente alla comunicazione dei propri dati al medico di medicina generale  Nome e cognome del medico _____	SI	NO
acconsente alla comunicazione dei propri dati ai familiari/fiduciari  Nome e cognome _____	SI	NO
acconsente all'informazione di terzi legittimati, in occasione di visite, circa la propria dislocazione nei reparti limitatamente a _____	SI	NO

Nel caso in cui vi sia incertezza riguardo alle manifestazioni di volontà sopra espresse, il consenso si considera non prestato.

Data .....

Per presa conoscenza e accettazione      Firma .....



## INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI DI PRESTAZIONI DI RICOVERO

**Articolo 15** Diritto di accesso dell'interessato. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. 2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Articolo 16** Diritto di rettifica L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Articolo 17** Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Articolo 18** Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

**Articolo 20** Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Articolo 21** Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4.5.2016 IT Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 119/45 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Articolo 77** Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. 2. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78.